**Anketa pro plánování rozvoje sociálních služeb**

Vážení občané,

máte v rukou anketu, která si klade za cíl vytvořit obraz o tom, jaké jsou Vaše potřeby v sociální oblasti, co zde postrádáte a jak jste spokojeni s kvalitou poskytovaných sociálních služeb. Výsledky této ankety budou důležitým podkladem pro nastavení Komunitního plánu rozvoje sociálních služeb pro občany města Kopřivnice, Štramberk a obcí Závišice a Ženklava. Čím více odpovědí získáme, tím přesnější a zajímavější bude výsledek. Prosíme Vás tedy o pomoc a vyplnění této ankety.

Dotazník je určen pro občany města Kopřivnice včetně místních částí Lubina, Mniší, Vlčovice, města Štramberk a obcí Závišice a Ženklava. Pokud zde nežijete, nevyplňujte.

Anketu lze vyplnit do 31.10.2021.

**Sběrné místo vyplněné ankety**: Informace a Odbor sociálních věcí a zdravotnictví Městského úřadu Kopřivnice, Městská knihovna Kopřivnice, podatelna a úsek sociálních věcí a přestupků Městský úřad Štramberk, Obecní úřad Závišice a Obecní úřad Ženklava.

Anketu lze vyplnit také elektronicky prostřednictvím formuláře dostupného na stránkách [www.koprivnice.cz/anketa](http://www.koprivnice.cz/anketa)

**Otázka č. 1: Na koho se můžete obrátit v případě, že potřebujete pomoc při řešení obtížné životní situace (např. v případě nemoci, sociální nouzi apod.)? (označte maximálně 2 odpovědi)**

 [ ]  členové nejbližší rodiny [ ]  sousedé

 [ ]  členové širší rodiny [ ]  lékař

 [ ]  přátelé [ ]  jiné (vypište prosím)🖉……………..………………………………………

 [ ]  nemám se na koho obrátit

**Otázka č. 2: V případě, že byste se ocitl/a Vy nebo někdo z Vašich blízkých v obtížné životní situaci (např. v případě nemoci, potřeba péče o blízkého, sociální nouze apod.), víte, kde získat informace o možnostech pomoci?**

 [ ]  ano [ ]  ne

**Otázka č. 3: Kde nejčastěji hledáte informace o možnostech pomoci? (označte maximálně 2 odpovědi, které zdroje informací upřednostňujete)**

[ ]  městský (obecní) úřad ve svém městě (obci)

[ ]  městský úřad v Kopřivnici, odbor sociálních věcí a zdravotnictví

[ ]  jiný úřad (Okresní správa sociálního zabezpečení, Úřad práce)

[ ]  lékaři

[ ]  rodina

[ ]  přátelé

[ ]  internet

[ ]  místní tisk

[ ]  letáky, katalogy

[ ]  jiné (vypište prosím)🖉……………..………………………………………………………………………………..

**Otázka č. 4: Využili jste v předchozích dvou letech Vy nebo někdo z Vašich blízkých nějakou sociální službu?**

[ ]  ano [ ]  ne

Pokud jste odpověděli ano, pokračujte na následující otázku, pokud jste odpověděli ne, pokračujte dále otázkou č. 8.

**Otázka č. 5: Pokud jste v předchozí otázce odpověděli ano, označte, kterou službu z níže uvedených sociálních služeb jste v předchozích dvou letech využili a jak jste s ní byli spokojeni. Vaši spokojenost vyznačte na stupnici 1–5 jako ve škole.** (1 = velmi spokojen,
2 = spokojen, 3 = ani spokojen, ani nespokojen, 4 = spíše nespokojen, 5 = nespokojen).

|  |  |
| --- | --- |
| **Název služby** | **Vaši spokojenost vyznačte na stupnici** |
| 1. Azylový dům Horní, Kopřivnice – Středisko sociálních služeb Kopřivnice | 1 2 3 4 5 |
| 2. Denní stacionář Kopretina, Kopřivnice – Středisko sociálních služeb Kopřivnice | 1 2 3 4 5 |
| 3. EFFATHA Kopřivnice, sociálně terapeutické dílny – Slezská diakonie | 1 2 3 4 5 |
| 4. Chráněné bydlení Kopřivnice – Domov Nanovo | 1 2 3 4 5 |
| 5. Nízkoprahové denní centrum Racek, Kopřivnice – „Máš čas?“, z. s. | 1 2 3 4 5 |
| 6. Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Kamarád, Kopřivnice – Armáda spásy | 1 2 3 4 5 |
| 7. Noclehárna Horní, Kopřivnice – Středisko sociálních služeb Kopřivnice | 1 2 3 4 5 |
| 8. Občanská poradna Nový Jičín, kontaktní místo Kopřivnice | 1 2 3 4 5 |
| 9. Odlehčovací služba, Kopřivnice – Středisko sociálních služeb Kopřivnice | 1 2 3 4 5 |
| 10. Osobní asistence Novojičínsko – Centrum pro zdravotně postižené Moravskoslezského kraje | 1 2 3 4 5 |
| 11. Osobní asistence – Charita Frenštát p. R. | 1 2 3 4 5 |
| 12. Pečovatelská služba – Středisko sociálních služeb města Kopřivnice | 1 2 3 4 5 |
| 13. Pečovatelská služba – Charita Frenštát p. R. | 1 2 3 4 5 |
| 14. Pečovatelská služba – Charita Kopřivnice | 1 2 3 4 5  |
| 15. Pečovatelská služba – Therápon 98 | 1 2 3 4 5 |
| 16. Sociální rehabilitace RÚT – Slezská diakonie  | 1 2 3 4 5 |
| 17. Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi – terénní služba Kopřivnice - Armáda spásy, Kopřivnice | 1 2 3 4 5 |
| 18. Středisko následné lůžkové péče Therápon 98 (LDN) | 1 2 3 4 5 |
| 19. Terénní program Kopřivnice – prevence bezdomovectví Kopřivnice - Armáda spásy | 1 2 3 4 5 |
| 20. Terénní program na Novojičínsku – Renarkon | 1 2 3 4 5 |
| 21. Využili jsme jinou sociální službu | 1 2 3 4 5 |

**Otázka č. 6. Pokud jste v předchozí odpovědi uvedli, že využíváte jiné sociální služby, uveďte jaké.**

🖉……………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**7. V případě, že jste se sociální službou byli spíše nespokojeni nebo nespokojeni, co by se podle Vás mělo na fungování sociální služby změnit?**

🖉……………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Otázka č. 8: Jakou službu aktivitu či zařízení v sociální oblasti ve své obci (městě) a blízkém okolí postrádáte?**

🖉……………..……………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

…………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………………

**Otázka č. 9: Která z uvedených skupin je dle Vašeho názoru ve Vaší obci (městě) nejvíce znevýhodněná a měla by se na ni více soustředit pomoc a podpora? (označte maximálně 2 odpovědi)**

[ ]  děti a mládež [ ]  osoby ohrožené sociálním vyloučením

[ ]  rodiny s dětmi [ ]  osoby se zdravotním postižením

[ ]  senioři [ ]  jiné (vypište prosím)🖉……………..……………………………………………………………

**Otázka č. 10: Kde bydlíte?**

[ ]  Kopřivnice [ ]  Lubina [ ]  Mniší [ ]  Vlčovice

[ ]  Štramberk [ ]  Závišice [ ]  Ženklava

**Otázka č. 11: Jste:**

 [ ]  žena [ ]  muž

**Otázka č. 12: Kolik je Vám let?**

[ ]  do 20 let [ ]  51 – 65 let

[ ]  20 – 35 let [ ]  66 – 75 let

[ ]  36 – 50 let [ ]  nad 75 let

**Děkujeme Vám za Vaše odpovědi!** Bližší informace o plánování sociálních služeb na území obce s rozšířenou působností Kopřivnice najdete na [www.koprivnice.cz](http://www.koprivnice.cz), nebo Vám je sdělí pracovnice odboru sociálních věcí a zdravotnictví MÚ Kopřivnice Mgr. Blanka Uherková, tel.: 556 879 470,
e-mail: blanka.uherkova@koprivnice.cz.